

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD  
DR. MOEWARDI SURAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Kesehatan



Oleh:

**DESTRIA EFLIANI**

**P 100 110 006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Dr. Amin Mustofa, Sp,Ak, MARS**

Dosen Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudari Destria Efliani

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Destria Efliani  
NIM : P 100 110 006  
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit  
Judul : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR.  
MOEWARDI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2014  
Pembimbing



**Dr. Amin Mustofa, Sp,Ak,MARS**

## NOTA PEMBIMBING

**Drs. Ahmad Mardalis, MBA.**

Dosen Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

### Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Destria Efliani

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Destria Efliani  
NIM : P 100 110 006  
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit  
Judul : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR.  
MOEWARDI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2014  
Pembimbing



**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

**TESIS BERJUDUL**  
**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA**  
**PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DESTRIA EFLIANI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Juni 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama



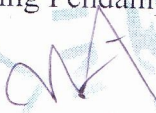
**Dr. Amin Mustofa, Sp.Ak, MARS**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.**

Pembimbing Pendamping I

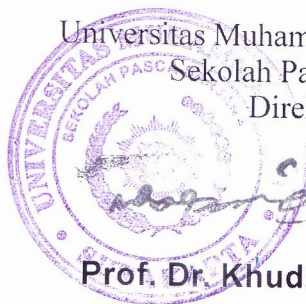


**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 17 Juli 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,



**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati**



## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Destria Efliani

NIM : P 100 110 006

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Usulan Penelitian : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Mei 2014

Yang membuat pernyataan,



Destria Efliani

## MOTTO

*Hati-hati ...*

*Merasa sudah membaca, padahal belum*

*Merasa sudah berpikir, padahal belum*

*Tahukah Anda, bahwa fenomena ini terjadi justru di zaman informasi seperti saat ini. Manusia lebih emosional, ketimbang logis. Muncullah konsep Marketing in Venus.*

*Saya tidak menuduh Anda seperti itu, namun ada baiknya kita meningkatkan kualitas diri, yaitu:*

*Lebih sabar dalam membaca, sehingga benar-benar paham.*

*Lebih jernih dalam berpikir, dengan logika dan ilmu yg memadai.*

*Saat Anda menguasai ini, percayalah Anda akan menjadi pribadi yang UNGGUL.*

## PERSEMBAHAN

*Ayah dan Ibu Tercinta*

*Restumu adalah Restu Allah SWT, Restumu adalah anugerah  
terindah dalam hidupku*

*Kakakku Efma Juni Saptura, Amd, Keb*

*Doa dan semangat dari kakak membuatku bisa meraih  
prestasi ini*

*Keluarga besarku yang selalu menasehatiku untuk menjadi  
pribadi yang selalu rendah hati*

*Teman-temanku yang di Riau, Jogja dan Solo*

*Senantiasa membantu ku dalam segala hal...*

## KATA PENGANTAR



Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan Alhamdulillahirobil'alamin, sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berusaha menyelesaikan tesis dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya tesis ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Besar dan Maha Segalanya dan Nabi Muhammad SAW, serta umatnya yang telah berjuang menegakkan kebenaran di jalan Islam.



2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Amin Mustofa, Sp, Ak, MARS Dosen Pembimbing Utama Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
5. Bapak Drs. Ahmad Mardalis, MBA Dosen Pembimbing Pendamping Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen UMS yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
7. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian.

Semoga Pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah banyak memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat, dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Surakarta, Juni 2014



Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi.....	8
B. Budaya Organisasi .....	11

C. Komitmen Organisasional .....	13
D. Kinerja .....	15
E. Perawat .....	18
F. Penelitian Terdahulu.....	23
G. Kerangka Pemikiran .....	26
H. Hipotesis.....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
D. Definisi Operasional.....	30
E. Metode Pengumpulan Data .....	31
F. Metode Analisis Data .....	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas .....	32
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	35
6. Koefisien Determinasi .....	37

### BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden .....	39
B. Deskripsi Data.....	42

C. Analisis Data.....	42
D. Implikasi Manajerial.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2    Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.3    Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.4    Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.5    Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ...	41
Tabel 4.6    Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel.....	42
Tabel 4.7    Hasil Uji Validitas Motivasi.....	43
Tabel 4.8    Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	44
Tabel 4.9    Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	44
Tabel 4.10   Hasil Uji Validitas Kinerja .....	45
Tabel 4.11   Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.12   Hasil Pengujian Multikolineritas.....	47
Tabel 4.13   Hasil Pengujian Autokorelasi.....	49
Tabel 4.14   Hasil Regresi Linear Berganda .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1 Grafik P.Plot .....	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	48



**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI  
SURAKARTA**

Destria Efliani

Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jl. A. Yani Tromol Pos I, Pabelan Surakarta 57102

Email: efliani@ymail.com

**ABSTRAKS**

Dalam memberikan layanan kesehatan kepada pasien, rumah sakit sangat bertumpu pada keberadaan perawat. Hal ini menjadikan perawat sebagai sumber daya yang diandalkan rumah sakit sebagai ujung tombak pelayanan kepada pasien. Setiap kegiatan rumah sakit, perawat juga selalu memiliki peran yang penting. Kinerja perawat menjadi salah satu indikator kinerja rumah sakit sebagai industri jasa yang selalu bertumpu pada kompetensi sumber daya manusianya.

Untuk mengetahui pengaruh motivasi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr, Moewardi Surakarta. Penelitian metode regresi linear berganda dengan *teknik simple random sampling*. Populasinya adalah perawat di Ruang IGD, Ruang Mawar I, II dan Ruang Melati I, II, III di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta sebanyak 100 orang. Ada pengaruh motivasi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta. Nilai p-value 0,001 dan r 0,52.

**Kata Kunci:** Motivasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Perawat.

**EFFECT OF MOTIVATION, ORGANIZATION CULTURE AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO THE NURSES OF PERFORMANCE AT DR. MOEWARDI  
GENERAL HOSPITAL IN SURAKARTA**

Destria Efliani

Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jl. A. Yani Tromol Pos I, Pabelan Surakarta 57102

Email: efliani@gmail.com

**ABSTRACT**

*Providing health care to patients, hospitals greatly relies on the presence of a nurse. This makes the nurse as a reliable resource as the spearhead of hospital services to patients. Each activity hospitals, nurses also always had an important role. The nurses performance is one indicator of performance hospital as a service industry that always rests on the human resources of competence.*

*Purpose of this research to determine the effect of motivation, organizational culture and organizational commitment to the nurses of performance at the Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta. The research method of multiple linear regression with simple random sampling technique. The population is a nurse in the Emergency Ward, Mawar Ward I, II and Melati Ward I, II , III, at Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta as many as 100 people. There was effect motivation, organizational culture and commitment organizational to the nurses of performance at Dr. Moewardi General Hospital in Surakarta with P-value of 0.001 and r of 0.52.*

*Keywords: Motivation, Organization Culture, Commitment Organizational, Nurses of Performance.*